OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Świadczenie dostawy tonerów, tuszy, taśm oraz wynajem urządzeń wielofunkcyjnych monochromatycznych oraz kolorowych formatu A4 i A3.

1. Zamawiający

Urząd Gminy w Prażmowie, ul. Piotra Czołchańskiego 1, 05-505 Prażmów

---

2. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowej usługi obejmującej:

1. Wynajem drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych na potrzeby Urzędu Gminy przez okres 12 miesięcy.
2. Dostawę tonerów, tuszy oraz taśm do urządzeń będących własnością Zamawiającego.
3. Instalację, konfigurację oraz uruchomienie dzierżawionych urządzeń.
4. Świadczenie usług serwisowych i konserwacyjnych dla dzierżawionych urządzeń.
5. Zapewnienie materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania dzierżawionych urządzeń, z wyłączeniem papieru.

---

3. Zakres rzeczowy zamówienia

3.1. Wynajem urządzeń

Wykonawca dostarczy, zainstaluje oraz uruchomi urządzenia w lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego.

Specyfikacja urządzenia:

Lp.	Rodzaj urządzenia
1	HP M402 lub równoważne
2	HP M426 lub równoważne
3	HP Color LaserJet Flow E87640 lub równoważne
4	Epson WF-C579 lub równoważne
5	Lexmark MX722 lub równoważne

---

4. Wymagania dotyczące materiałów eksploatacyjnych

1. Wykonawca zapewni wszystkie tonery oraz materiały ulegające zużyciu niezbędne do prawidłowego funkcjonowania wynajmowanych urządzeń.
2. Tonery dostarczane do urządzeń będących własnością Zamawiającego muszą być:
    - fabrycznie nowe,
    - pełnowartościowe,
    - wolne od wad technicznych,
    - kompatybilne z urządzeniami wskazanymi przez Zamawiającego.
3. Zamawiający dopuszcza stosowanie materiałów równoważnych pod warunkiem zachowania parametrów jakościowych nie gorszych niż materiały oryginalne.
4. Materiały eksploatacyjne nie mogą powodować utraty gwarancji producenta urządzeń.

---

5. Dostawa tonerów, tuszy i taśm

1. Dostawy tonerów, tuszy i taśm realizowane będą sukcesywnie, według bieżącego zapotrzebowania Zamawiającego.
2. Zamówienia będą składane drogą elektroniczną lub telefonicznie.
3. Termin dostawy tonerów nie może przekroczyć:
    - 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia zapotrzebowania.
4. Dostawa odbywać się będzie na koszt i ryzyko Wykonawcy do siedziby Urzędu Gminy.
5. Modele urządzeń będące własnością zamawiającego do których będą dostarczane tonery, tusze i taśmy:

Lp.	Model urządzenia
1	SAMSUNG M2875ND
2	BROTHER HL-L2340DW

3	BROTHER L2340DW
4	HP LASERJET P1005
5	BROTHER DCP T520W
6	BROTHER MFC-J3540DW
7	HP NEVERSTOP LASER MFP 1200W
8	HP COLOR LASERJET PRO MFP4302 dw
9	CANON LBP233 DW
10	EPSON L6170
11	Zebra ZC 100

---

6. Serwis i obsługa techniczna

W ramach miesięcznej opłaty wynajmu Wykonawca zapewni:

- przeglądy techniczne urządzeń,
- konserwację urządzeń,
- usuwanie awarii,
- wymianę uszkodzonych części,
- zapewnienie urządzenia zastępczego w przypadku naprawy trwającej dłużej niż 72 godziny.
- wsparcie techniczne użytkowników.
- Uwierzytelnianie za pomocą kart oraz kodu PIN
- Integracja z OptimiDoc

Wymagane parametry serwisowe:

- przyjmowanie zgłoszeń awarii w dni robocze w godzinach pracy Urzędu,
- czas reakcji serwisu: maksymalnie 24 godziny od zgłoszenia,
- czas usunięcia awarii: maksymalnie 72 godziny od zgłoszenia,

- zapewnienie urządzenia zastępczego w przypadku naprawy trwającej dłużej niż 72 godziny.

---

7. Okres realizacji zamówienia

Zamówienie realizowane będzie przez okres:

12 miesięcy od dnia podpisania umowy.

---

8. Obowiązki Wykonawcy

Wykonawca zobowiązany jest do:

1. Terminowej realizacji dostaw tonerów.
2. Utrzymania wynajętych urządzeń w pełnej sprawności technicznej.
3. Zapewnienia ciągłości pracy urządzeń.
4. Odbioru i zagospodarowania zużytych tonerów zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. Zachowania poufności danych, które mogą zostać ujawnione podczas wykonywania czynności serwisowych.

---

9. Rozwiązania równoważne

W przypadku wskazania w opisie przedmiotu zamówienia nazw producentów, modeli lub znaków towarowych należy przyjąć, że Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne, pod warunkiem zachowania parametrów technicznych, jakościowych i funkcjonalnych nie gorszych niż wskazane w niniejszym opisie.

---

10. Wymagania dotyczące oferty

Oferta Wykonawcy powinna zawierać:

- wykaz oferowanych urządzeń,
- specyfikację techniczną urządzeń,
- cenę miesięcznej dzierżawy,
- cennik tonerów,
- informacje dotyczące warunków serwisu,

- deklarowany czas reakcji na zgłoszenia awarii,
- okres związania ofertą.

Sporządziła: Katarzyna Kwietniewska-Barszcz

Data: 23.11.2026 r.