

## **ZAPYTANIE OFERTOWE**

Urząd Gminy w Prażmowie, ul. Piotra Czołchańskiego 1, 05-505 Prażmów zaprasza do składania oferty w zakresie: „**Świadczenie usług informatycznych dla Gminy Prażmów w roku 2026**”.

### **I. Przedmiot zamówienia:**

- 1) Opieka nad sprzętem komputerowym, w tym:
  - a) Usuwanie awarii i uszkodzeń sprzętu komputerowego;
  - b) Wymiana i dostępność części zamiennych;
  - c) Przeprowadzanie przeglądów i konserwacji stanowisk komputerowych oraz ich urządzeń peryferyjnych – p[ro]o uzgodnieniu terminu z Zamawiającym;
  - d) Zapewnienie ciągłej pracy systemu
- 2) Opieka nad oprogramowaniem komputerowym, w tym:
  - a) Naprawa awarii oprogramowania;
  - b) Wprowadzanie dostarczonych aktualizacji
  - c) Bieżąca konserwacja oprogramowania i baz danych;
  - d) Działania mające na celu poprawę jakości oprogramowania – analiza istniejących błędów;
- 3) Zapewnienie bezpieczeństwa systemów informatycznych:
  - a) Identyfikacja zagrożeń i sposobów na ich minimalizację;
  - b) Wskazanie metod ochrony antywirusowej i eliminowania niepożądanego oprogramowania;
  - c) Stworzenie procedur wykonywania archiwizacji danych i kontrola ich wykonywania
- 4) Pomoc techniczna i konsultacje:
  - a) Zdalne wsparcie użytkowników
  - b) Pomoc na miejscu
  - c) Doradztwo przy projektowaniu planu rozwoju systemu informatycznego Zamawiającego
- 5) Nadzór i administrowanie serwerami
- 6) Umiejętność rozwiązywania problemów oraz wgrywania aktualizacji w programach : Info-System, Profeko, Microsoft Office 365
- 7) Nadzór nad siecią lokalną VLAN WIFI
- 8) Znajomość MS SQL oraz Firebird SQL – instalacja, uruchomienie, wdrożenie, obsługa
- 9) Realizacja Zadań związanych z SOC

### **II. Jednostki Objęte Zamówieniem:**

- a) Urząd Gminy Prażmów;
- b) Zespół Szkolno-Przedszkolny w Prażmowie;
- c) Szkoła Podstawowa im. Żołnierzy Armii Krajowej – Bohaterów Lasów Chojnowskich w Uwielinach;

- d) Gminne Przedszkole w Jaroszowej Woli;
- e) Gminny Żłobek Nr 1 w Jaroszowej Woli;
- f) Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Prażmowie;
- g) Biblioteka Publiczna w Prażmowie.

III. Wymagania niezbędne:

- a) Doświadczenie w obsłudze informatycznej jednostki samorządu terytorialnego – minimum 6 miesięcy.- wymagane referencje
- b) Doświadczenie na rynku IT – minimum 6 lat. – wymagane referencje

IV. Miejsce i termin składania ofert:

- a) Ofertę należy złożyć do dnia 28 stycznia 2026 r. do g. 16:00
- b) Ofertę można złożyć osobiście w siedzibie zamawiającego – Ul. P. Czołchańskiego 1, 05-505 Prażmów, przesać za pośrednictwem poczty (decyduje data wpływu do urzędu) lub drogą elektroniczną na adres [kancelaria@prazmow.pl](mailto:kancelaria@prazmow.pl)

V. Kryteria oceny:

- a) Cena – 60 %
- b) Czas reakcji na zgłoszenie w przypadku awarii:
  - Do 1 godziny – 40%
  - Do 2 h – 20%
  - Powyżej 2 h – 0%

VI. Zamawiający przewiduje możliwość negocjacji cen.